

# Algemene Voorwaarden Abstract Productions, m.i.v. 26 september 2006

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Abstract Productions, verder "Voorwaarden" genoemd wordt verstaan onder:

### Abstract Productions:

De eenmanszaak handelend onder de naam "Abstract Productions", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24401824.

### Afemer:

Ieder natuurlijk of rechtspersoon met wie Abstract Productions een Overeenkomst aangaat.

### Overeenkomst:

Iedere overeenkomst die tussen Abstract Productions en de Afemer tot stand komt en elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

### Diensten:

De diensten waarvan levering met de Afemer is overeengekomen in de Overeenkomst, zoals: het ontwikkelen van websites, website ontwerp, promotie van een website, ontwerpen van logo's, aanmelden bij zoekmachines, het registreren van domeinnamen in samenwerking met derden; het voor internet beschikbaar maken van websites (hosting) in samenwerking met derden; verkoop en installatie van software; advies en training; overige diensten zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst.

### Programmatuur:

De Programmatuur en die door Abstract Productions aan de Afemer wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Diensten van Abstract Productions. Onder programmatuur wordt verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend en beschrijvend ontwerp materiaal.

### Wachtwoord:

De code bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee de Afemer in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot de Diensten van Abstract Productions en/of derden.

### Gebruikersnaam:

De door Abstract Productions aan de Afemer toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Afemer in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van Abstract Productions en/of derden.

### IPadres:

Een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of een locatie.

### DOMEINNAAM:

Een unieke naam waarmee een website of andere Internet gerelateerde dienst aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Afemer, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam.

## 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en rechtsbetrekkingen van Abstract Productions en elke rechtsbetrekking tussen Abstract Productions en de Afemer.
- b. Bedingen die afwijken van de in de Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Abstract Productions schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Abstract Productions als zodanig zijn aanvaard.
- c. Door de Afemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.
- d. De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Afemer is uitgesloten, tenzij Abstract Productions de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
- e. Abstract Productions behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in 30 dagen na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van Abstract Productions. Indien de Afemer wijzigingen van de Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afemer geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

## 2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Abstract Productions zijn vrijblijvend en binden Abstract Productions niet. Abstract Productions heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte.
- b. De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de Afemer Abstract Productions heeft bereikt op de wijze als in lid d van dit artikel aangegeven.
- c. Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een Domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die Abstract Productions aan de Afemer levert kan Abstract Productions haar gedane aanbod na

aanvaarding nog herroepen.

- d. Aanvaarding door de Afemer van een gedane offerte dient schriftelijk te geschieden door:
- of de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend aan Abstract Productions te retourneren;
  - op andere wijze (b.v. door email) indien dit door Abstract Productions uitdrukkelijk wordt aangegeven.
- e. Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid en van welke aard dan ook, door de Afemer zijn aangebracht, komt in afwijking van lid b. van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien Abstract Productions aan de Afemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen (zie ook artikel 3d).
- f. Bij het bestellen van de Dienst dient de Afemer alle door Abstract Productions gevraagde informatie te verstrekken en de door Abstract Productions voorgeschreven bestelmethode toe te passen. Indien de Afemer onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of niet de voorgeschreven bestelmethode volgt is Abstract Productions gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten.
- g. Afemer is verplicht op eerste verzoek van Abstract Productions daartoe alle documentatie danwel informatie te verstrekken danwel medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de registratie van een domeinnaam of hosting, bij gebreke waarvan Abstract Productions het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Afemer ongedaan te maken danwel de registratie procedure te staken en de Overeenkomst met de Afemer te beëindigen. Afemer machtigt Abstract Productions reeds nu voor alsdan tot het doen van deze rechtshandeling uit zijn naam, hetgeen echter niet betekent dat Abstract Productions verantwoordelijk kan worden gehouden voor het uit eigen beweging versturen van benodigde informatie naar de betreffende instanties. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij de Afemer.
- h. Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam, domeinnaamextensie of hosting voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam of extensie uitgeeft of hosting verzorgd, dient de Afemer aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Abstract Productions het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Afemer ongedaan te maken, de registratieprocedure op te schorten, of de hostingaanvraag op te schorten.

### 3. Overeenkomsten

- a. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Abstract Productions een aanvraag of bestelling heeft bevestigd of aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de Overeenkomst.
- b. Termijn

De Overeenkomst blijft van kracht tot uiteindelijke aflevering van de Dienst en schriftelijke acceptatie van de Afemer. In het geval van hosting producten en domeinnamen wordt een Overeenkomst aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. De duur van een Overeenkomst voor een Domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Jaarlijks moeten domeinnamen en hostingdiensten verlengd worden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Afemer of door Abstract Productions zoals omschreven in artikel 3c.

#### c. Opzegging

Opzegging van een Overeenkomst door de Afemer dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Abstract Productions heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per email te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal twee (2) kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door Afemer dient schriftelijk te geschieden.

#### d. Prijswijziging

Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Afemer overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Afemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals bij 3c beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijswijzigingen kunnen worden medegedeeld via de website van Abstract Productions

#### e. Meerwerk/extra kosten

Indien Abstract Productions ten behoeve en/of op verzoek van de Afemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd (zoals een extra webpagina of webpagina element), of kosten ontstaan doordat de Afemer op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht (zie ook 4d).

#### f. Overschrijding dataverkeer

De Afemer is zelf verantwoordelijk voor (de extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van Abstract Productions van en naar de website van de Afemer). Zulks geschiedt conform de overeengekomen voorwaarden en tarieven.

### 4. Prijzen

- a. Alle prijzen voor de Diensten en/of producten van Abstract Productions worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst of afleveren van de dienst. Abstract Productions stelt haar facturen in euro's op en genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

- b. Door de Afnemer betaalde vergoedingen betreffen de door Abstract Productions verstrekte Diensten en niet de door Afnemer gemaakte telefoonkosten, kosten voor internetaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Abstract Productions of transport van informatie tussen het systeem van Abstract Productions en de Afnemer.
- c. Met betrekking tot gratis diensten, behoudt Abstract Productions zich het recht voor om in de toekomst te allen tijde een nader te mededelen tarief in rekening te brengen aan de Afnemer. Voor een dergelijke mededeling zal een termijn in acht genomen worden van 30 (dertig) dagen. Vanaf het moment genoemd in deze mededeling zal Abstract Productions de betreffende tarieven in rekening brengen en zal de Afnemer betaling daarvan verschuldigd zijn.
- d. Meerwerk

Is met de Afnemer een vaste prijs overeengekomen dan heeft deze prijs slechts betrekking op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden of diensten. Eventuele diensten of producten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Afnemer worden geleverd zullen op basis van nacalculatie aan de Afnemer in rekening worden gebracht. De volgende omstandigheden kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, aanleiding geven tot meerwerk:

- uitbreidingen of wijzigingen van analyse, functionele eisen of ontwerp, extra webpaginas, extra interactieve elementen, nadat deze door de Afnemers zijn goedgekeurd of verzocht.
  - Eisen of randvoorwaarden die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of onvoldoende aan Abstract Productions zijn duidelijk gemaakt.
  - Tekortschietende medewerking van de Afnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- e. Afnemer wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Afnemer tijdens het uitvoeren van het meerwerk geen blijk geeft daarin niet toe te stemmen, of daartoe zelf de opdracht heeft gegeven.
  - f. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht (b.v. op basis van uurloon).
  - g. Abstract Productions is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Abstract Productions niet op de afgesproken tijd e werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan de Afnemer toe te rekenen oorzaken.

## 5. Betaling

- a. Alle facturen dienen door de Afnemer binnen veertien(14) dagen na de op de factuur vermelde datum betaald te worden. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Abstract Productions geleden en te lijden schade, c.q. te maken of gemaakte kosten. De Afnemer is in dat geval tevens administratiekosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom of factuurbedrag, met een minimum van 15 euro en vermeerderd met de wettelijke rente, vanaf de vervaldatum van de facturen.

- b. Zolang de Afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van Abstract Productions en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Abstract Productions, zulks ongeacht de rechten welke de Afnemer op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Afnemer geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Abstract Productions draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de Afnemer van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

## 6. Aflevering en aflevertermijn

- a. Een door Abstract Productions opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en afhankelijk van prestaties van Afnemer dan wel derden (toeleveranciers) en van de door die Afnemer dan wel derden aan Abstract Productions verstrekte gegevens.
- b. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer zal Abstract Productions zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien Abstract Productions voor de levering van een Dienst afhankelijk is van derden/leveranciers is Abstract Productions niet aansprakelijk voor late levering, tenzij late levering uitsluitend veroorzaakt wordt door Abstract Productions en Abstract Productions bovendien aansprakelijk is op grond van de elders in deze Voorwaarden beschreven bepalingen (met name artikel 15).
- c. Een overeengekomen leveringstermijn is indicatief en niet fataal. Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat Abstract Productions niet tijdig heeft geleverd dan dient de Afnemer Abstract Productions in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Abstract Productions zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.
- d. Abstract Productions is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer en aan een door Abstract Productions verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in artikel 5d niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- e. Abstract Productions is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: 1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog

spoedig na te zullen komen 2) Abstract Productions aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/ Programmatuur, al dan niet door de Afnemer 3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in artikel 14a.

- f. Abstract Productions kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder artikel 6d of artikel 6e genoemde situaties voordoet.
- g. Afnemer dient de afgeleverde website of programmatuur ook zelf te (laten) testen, teneinde te bevestigen dat de dienst of het product aan de Overeenkomst voldoet.

## 7. Verplichtingen van Abstract Productions

- a. Aan de zijde van Abstract Productions bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- b. Abstract Productions draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Abstract Productions kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Abstract Productions en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Abstract Productions van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (hostingbedrijven, telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc).
- c. Abstract Productions staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Afnemer voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Abstract Productions kenbaar is gemaakt. De Afnemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.
- d. Mochten er tijdens een acceptatietest, indien aangegeven in de Overeenkomst, defecten of onvolkomenheden aan het licht komen die Abstract Productions duidelijk aan te rekenen zijn, dan zal Abstract Productions zicht naar beste vermogen inspannen deze defecten binnen een redelijke termijn te verhelpen.

## 8. Verplichtingen van de Afnemer

- a. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Afnemer zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Abstract Productions in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.
- b. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn. De Afnemer draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.
- c. De Afnemer verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van derden waarmee Abstract Productions samenwerkt, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade

zouden kunnen toebrengen aan de systemen van derden en/of overige internet gebruikers naar het oordeel van Abstract Productions zouden kunnen hinderen.

- d. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Afnemer ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de algemeen aanvaarde normen van toepassing op het gebruik van internet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste email), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- e. Voor schade aan Abstract Productions of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Afnemer aansprakelijk.
- f. Abstract Productions behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Afnemer verstrekte toegang tot en gebruik van de Diensten en systemen van Abstract Productions buiten gebruik te stellen wanneer de Afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. De verplichting tot betaling van de Afnemer blijft in dat geval bestaan, alsmede de verplichting tot het vergoeden van eventuele schade.
- g. Tot hervatting van de diensten wordt weer overgegaan indien de Afnemer binnen een door Abstract Productions gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag heeft voldaan, te weten €150,00.
- h. Abstract Productions is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart Abstract Productions tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
- i. Het is de Afnemer niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij Abstract Productions daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- j. Een Gebruikersnaam of Wachtwoord is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan anderen onder zijn Gebruikersnaam en/of Wachtwoord van de Diensten van Abstract Productions gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord aan derden beschikbaar te stellen.

- k. De afnemer staat in voor de juistheid van de inhoud van de door de Afnemer aangeleverde teksten en afbeeldingen en is zelf verantwoordelijk voor het respecteren van het intellectuele eigendom.

## 9. Persoonsgegevens

- a. De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die Abstract Productions aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy) wetgeving opgeslagen en beheerd.
- b. De Afnemer kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Abstract Productions zijn opgeslagen.
- c. Abstract Productions zal alle inspanning verrichten die redelijkerwijs van haar gevraagd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- d. Abstract Productions slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen: facturering, factureren aan derden, signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Diensten.
- e. Abstract Productions is gerechtigd de Persoonsgegevens van de Afnemer door te geven aan derden ten behoeven van het aanvragen van diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- f. Behalve voor de in het vorige lid genoemde doelen en als Abstract Productions daartoe wettelijk verplicht is, zal Abstract Productions de Persoonsgegevens niet verstrekken aan derden voor marketing doeleinden.

## 10. Programmatuur en Intellectuele eigendom

- a. Aan de Afnemer wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, logo's en/of ontwerpen. De Afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.
- b. De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en backup doeleinden. Bij het maken van backup
- c. kopieën zal de Afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
- d. De Afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, (copyright) notices of andere aanduidingen.
- e. Het is de Afnemer niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

## 11. Domeinnamen, IPadressen, aanmelden bij zoekmachines, hosting

- a. Indien is overeengekomen dat Abstract Productions voor de Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, IPadressen of hosting via een hostingprovider, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- b. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam, IPadressen en/of hosting zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties en hosting providers. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam, IPadressen of hosting. Abstract Productions vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Abstract Productions is niet aansprakelijk in geval een aangevraagde domeinnaam, IPadres of hosting niet wordt toegekend.
- c. Aanmelden bij zoekmachines is afhankelijk van en is onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende zoekmachines. De desbetreffende instantie beslist over het opnemen en de plaats (ranking) in de zoekmachines. Abstract Productions vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd of dat de plaatsing hoog in de lijst zal zijn. Abstract Productions is niet aansprakelijk in geval een aangemelde website niet wordt geplaatst.
- d. De Afnemer kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief of email van Abstract Productions, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- e. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afnemer en de Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Afnemer vrijwaart Abstract Productions tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Abstract Productions geen bemiddeling heeft verleend.

## 12. Beheer van de Diensten / systemen van Abstract Productions

- a. De Diensten van Abstract Productions worden, voor zover van toepassing, geleverd conform de standaardinstellingen van de derden partijen waarmee Abstract Productions samenwerkt (b.v. hosting providers), zoals van tijd tot tijd gehanteerd. Deze standaardinstellingen kunnen op verzoek van de Afnemer kosteloos ter beschikking worden gesteld. De standaardinstellingen kunnen te allen tijde door derden waarmee Abstract Productions samenwerkt worden aangepast.
- b. Abstract Productions is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- c. Abstract Productions is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login procedure van de Diensten.

- d. Abstract Productions is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de geleverde Dienst, mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de Dienst nadelig beïnvloeden. Overigens geldt voor gratis Diensten dat Abstract Productions te allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is deze aan te passen of te wijzigen. Wijzigingen in de Diensten kunnen worden bekend gemaakt op de website van Abstract Productions in de betreffende dienstbeschrijvingen.
- e. Abstract Productions is niet aansprakelijk voor schade van de Afnemer als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

### 13. Ontbinding

- a. Abstract Productions is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als:
  - Indien de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim is door het niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze Voorwaarden mocht voortvloeien;
  - Indien de Afnemer valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - Indien de Afnemer een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
  - In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Afnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, dan wel indien de Afnemer een natuurlijke persoon is onder curatele stelling, of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest
- b. In elk van de gevallen genoemd onder 13a zijn alle vorderingen van Abstract Productions onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- c. Abstract Productions kan bij ontbinding van de Overeenkomst de registratie van de Domeinnaam van de Afnemer ongedaan maken. Ter zake aanvaardt Abstract Productions geen enkele aansprakelijkheid.
- d. De Afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Abstract Productions hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

### 14. Overmacht

- a. In geval van overmacht kan de Afnemer Abstract Productions nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Abstract Productions onafhankelijke omstandigheid die Abstract Productions verhindert de Overeenkomst na te komen, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Daartoe behoren ook: oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, verandering in toepasselijke wet of regelgeving.

- b. Indien enige overmacht langer dan een heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Abstract Productions gemaakte kosten door de Afnemer.

### 15. Limitering van Aansprakelijkheid

- a. Behalve op de in artikel 6c genoemde restitutie kan de Afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door Abstract Productions van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten.
- b. Abstract Productions is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Afnemer nooit aansprakelijk voor door de Afnemer geleden indirecte, immateriele, bedrijfs, milieu dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten.
- c. Abstract Productions aansprakelijkheid is gelimiteerd tot directe, materiele schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Afnemer voor geleverde Diensten aan Abstract Productions betaalde bedragen.
- d. Schade waarvoor Abstract Productions op grond van deze Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Abstract Productions te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. De vergoeding die de afnemer eist kan nooit groter zijn als het factuur bedrag.
- e. De Afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van een geleverde website, toegekende gebruikers/Domeinnaam, wachtwoorden, het emailadres en eventueel andere diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Abstract Productions is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening.
- f. Abstract Productions is voor het leveren van verschillende diensten afhankelijk van derden (hosting bedrijven, domeinregistratie, andere web design bedrijven, communicatiebedrijven, etc). Abstract Productions is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van Abstract Productions.
- g. De Afnemer vrijwaart Abstract Productions tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Abstract Productions en/of het Internet door de Afnemer.
- h. Abstract Productions kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Abstract Productions is niet aansprakelijk

voor beveiliging of misbruik van de gegevens die worden opgeslagen.

- i. De Afemer is zelf aansprakelijk voor alle schade die Abstract Productions ondervindt ten gevolge van een aan de Afemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- j. In aanvulling van hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder Tekortkoming, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Abstract Productions op: tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid.
- k. Abstract Productions is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan Abstract Productions, daaronder begrepen de door Abstract Productions meegeleverde of bij de Afemer aanwezige pakketsoftware, softwarecomponenten of runtimefaciliteiten van derden.

## 16. Verval van vorderingen

Alle rechtsovereenkomsten van de Afemer jegens Abstract Productions, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

## 17. Geschillen

- a. Mocht de Afemer een klacht hebben jegens Abstract Productions dan dient de Afemer deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk aan Abstract Productions voor te leggen en Abstract Productions in de gelegenheid te stellen de klacht te verhelpen.
- b. Op alle Overeenkomsten die Abstract Productions sluit is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 18. Slotbepalingen

- a. Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- b. De Afemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Abstract Productions, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- c. De Afemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Abstract Productions van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover Abstract Productions nakoming van de Overeenkomst met de Afemer garandeert.
- d. Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers

plaatsgevonden, tegenover Abstract Productions eerst van kracht worden nadat Abstract Productions daarvan schriftelijk door Afemer in kennis is gesteld.

- e. De Afemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Abstract Productions. De Afemer kiest in haar relatie tot Abstract Productions uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afemer aan Abstract Productions schriftelijk opgegeven adres.
- f. De Voorwaarden zijn vermeld op de website van Abstract Productions ([www.abstract-productions.nl](http://www.abstract-productions.nl)).
- g. Alle genoemde prijzen in deze overeenkomst zijn excl. BTW.

Abstract Productions, 26 september 2006

Abstract Productions  
Rochussenstraat 410  
3015 ZC  
Rotterdam  
Nederland

+31 (0) 10-2250211  
+31 (0) 6-52326309  
+31 (0) 10-2266101

Kvk: 24401824  
BTW: NL1679.23.845.B01

Rabobank: 1269.76.252